



Regione Lombardia

Disciplina del servizio taxi nel bacino aeroportuale lombardo.

Le Agenzie taxi in Europa e in USA

Giugno 2009

Agenda






- **Le Agenzie taxi in Europa e in USA**

- Allegati



Le Agenzie taxi analizzate sono sia di livello nazionale sia di livello comunale.

— Agenzie taxi: analisi per variabile chiave —

	Livello territoriale		Funzioni e compiti				
	nazionale	comunale	Concessione licenze	Monitoraggio e controllo	Comunicazione e informazione	Regolamentazione noleggio autovetture	Tecnologia
 Commission for Taxi Regulation	✓		✓		✓	✓	✓
 Taxi e Limousine Commission		✓	✓	✓	✓	✓	✓
 Transport and Water Management Inspectorate	✓		✓	✓	✓	✓	
 PCO (TfL)		✓	✓	✓	✓	✓	
 Seattle CTC		✓		✓		✓	

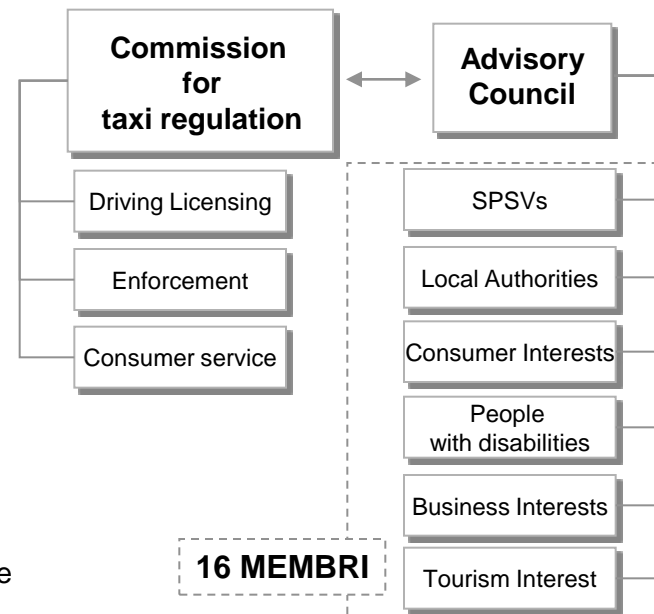
In Irlanda il Taxi Regulator è un organismo pubblico indipendente che regola il servizio taxi al fine di migliorare la qualità e la customer satisfaction.

Taxi
Regulator



— Irlanda: Commission for Taxi Regulation —

- La “**Commissione per la gestione del servizio Taxi**” è stata istituita dal Ministero dei Trasporti come un organismo pubblico indipendente, ai sensi del Taxi Act 2003, e reso operativo nel settembre del 2004.
- Il “**Consiglio consultivo per la Commissione per il regolamento Taxi**” (Advisory Council) è stato istituito ai sensi del “Taxi Act” con il compito di supportare nel processo decisionale la Commissione e il Ministero su questioni rilevanti.
- **Mission:** “Offrire al cliente un servizio di prima classe, professionale, efficiente, sicuro e accessibile”.
- **Funzioni e compiti:**
 - sviluppo di un quadro normativo per il controllo e la gestione dei “piccoli veicoli di servizio pubblico” (SPSVs*)
 - offerta di servizi di servizio pubblico di elevata qualità
 - sviluppo qualitativo orientato verso un sistema integrato di licenze
 - promozione della concorrenza in relazione ai servizi (tariffe comprese) offerti dai SPVs
 - integrazione del servizio taxi nel sistema di trasporto pubblico
 - soddisfazione dei passeggeri con mobilità ridotta o disabili
 - sviluppo di investimenti in tecnologia e informazione
- **Composizione:** commissione organizzata in 3 divisioni.
- **Progetti realizzati:**
 - introduzione di tassametro con stampante per la ricevuta - trasferibilità della licenze
 - applicazione di una tariffa massima - introduzione di attrezzature specialistiche



(*) Gli “Small Public Service Vehicles” sono veicoli fino a 9 posti, che comprendono taxi, taxi accessibili con sedia a rotelle e limousine.

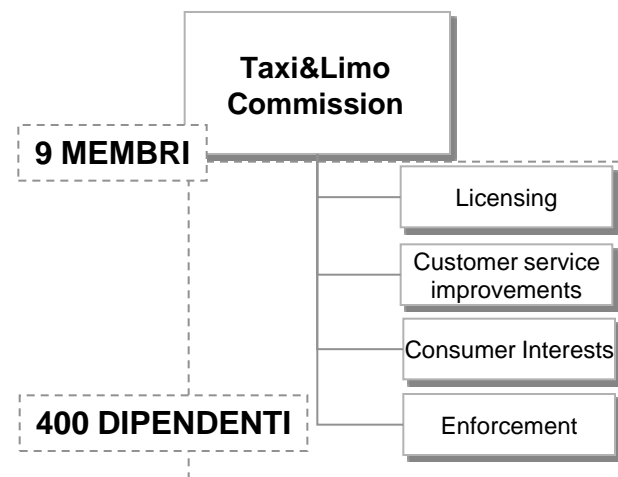
Fonte: Elaborazione Axteria su dati societari.

A New York il “Taxi&Limousine Commission” è un ente per la regolamentazione del servizio taxi e la realizzazione di progetti innovativi.



— USA: Taxi&Limousine Commission —

- “**Taxi&Limousine Commission NYC**” (TLC) è un organismo pubblico operativo dal 1971.
- **Mission:** “Regolamentare il servizio taxi a New York e il noleggio di veicoli, furgoni e limousine di lusso”.
- **Funzioni e compiti:**
 - concedere le licenze
 - garantire il rispetto delle norme e analizzare la dinamica del settore per anticiparne i trend
 - migliorare la tecnologia dei sistemi in ogni taxi a beneficio dei passeggeri e dei conducenti
- **Composizione :** commissione composta da 9 membri e 4 divisioni con 400 dipendenti.
- **Progetti realizzati:**
 - “**Taxi del futuro**” per esplorare nuove metodologie di progettazione dei mezzi finalizzate ad incrementare il livello di servizio erogato all’utenza *
 - Accordi con “Design Trust for Public Space” per l’installazione di dispositivi elettrici sui mezzi.
 - Miglioramenti della tecnologia per il passeggero (**T-PEP ****):
 - Raccolta automatizzata dei dati del viaggio e presentazione dei dati al passeggero
 - Aggiunta di attrezzature per consentire l’accettazione di carte di credito
 - “Programma di formazione” per migliorare il grado di istruzione dei tassisti e le loro competenze, la loro professionalità.
 - “**Accessible Dispatch System pilot**” per la soddisfazione dei passeggeri disabili.



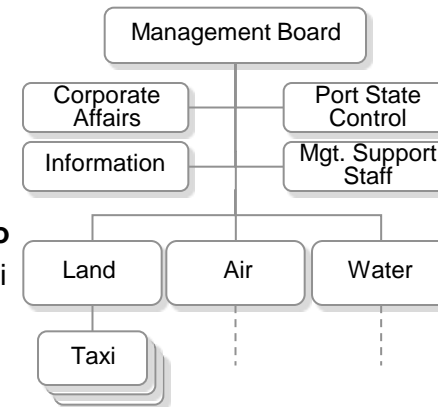
(*) dispositivi presenti sul mezzo: prese elettriche, POS, ecc. (**) Taxicab Passenger Enhancement Program.
Fonte: Elaborazione Axteria su dati societari.

In Olanda il “Transport and Water Management Inspectorate” è l’ente indipendente deputato al monitoraggio dell’attività di trasporto passeggeri mediante taxi.



— Olanda: Transport and Water Management Inspectorate —

- Il “**Transport and Water Management Inspectorate**” è un ente istituito sotto il controllo del Ministero dei Trasporti, del Lavoro Pubblico e della Gestione delle Acque. A seguito della riforma del trasporto passeggeri del 2002, sono stati ampliati i compiti dell’Ispettorato (**estensione su base nazionale della validità delle licenze, incremento degli standard qualitativi e del livello di controllo**).
- **Mission:** “Garantire la sicurezza delle persone e la trasparenza del servizio pubblico per le aree di competenza”.
- **Composizione:** le funzioni di controllo e vigilanza sono suddivise in 14 aree * di competenza, **tra cui il servizio di trasporto mediante taxi**.
- **Funzioni e compiti:**
 - monitoraggio e promozione della sicurezza e dei trasporti e supervisione e verifica il rispetto di leggi e regolamenti
 - rilascio e rinnovo della licenza commerciale: abilitazione quinquennale, per il singolo operatore o per le compagnie di taxi, ad operare sull’intero territorio nazionale
 - rilascio e rinnovo degli “Chauffeur pass”: abilitazione personale per i conducenti della durata di 5 anni subordinata al rilascio di documentazione medica, comportamentale (rilasciato dal Ministero della Giustizia) ed al superamento di un esame
 - verifica del possesso di “licenza commerciale” e “Chauffeur pass”
 - vigilanza sul rispetto dei tempi di riposo e della regolarità dei tassametri
 - verifica l’idoneità e la sicurezza dei veicoli e la regolarità della posizione assicurativa
 - verifica della presenza dei contrassegni richiesti (es. targhe blu)
 - effettuazione di controlli sul territorio (ogni anno 4.000) e rilascio di sanzioni amministrative **
- **Progetti realizzati:**
 - “Campaign on wheelchair transport: enforcement and public education” per **educare ad un corretto utilizzo delle misure di sicurezza per il trasporto di disabili**, mediante un incremento dei controlli e pubblicità educativa. Nel 2004 il 90% dei controlli portava al rilevamento di infrazioni, nel 2006, dopo la campagna, tale incidenza si è ridotta al 24%



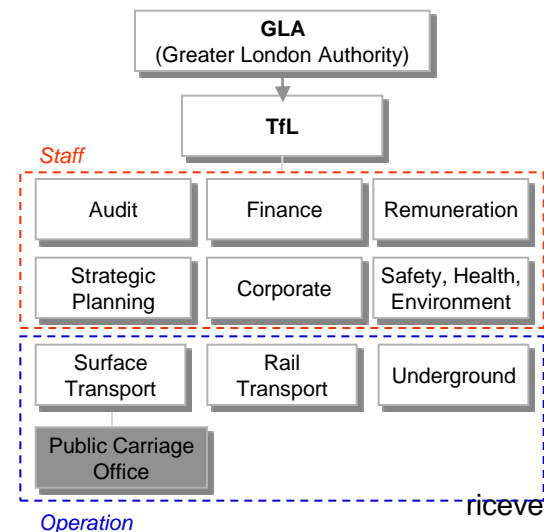
(*) Aree: marina mercantile; pesca; porti; navigazione interna; trasporto in taxi; trasporto in autobus; trasporto di merci (su strada); aeroporti; spazio aereo; compagnie aeree; trasporto aereo; trasporto ferroviario; tram e metropolitane; gestione delle risorse idriche. (**) In collaborazione con forze di polizia e ispettorato del lavoro. Fonte: Elaborazioni Axteria su dati societari.

Il Public Carriage Office, all'interno di Transport for London authority responsabile del sistema di trasporto di Londra, regola l'attività di taxi e noleggio.

— UK: Public Carriage Office (PCO) —



- **Transport for London** (TfL) è l'ente pubblico responsabile del sistema di trasporto di Londra con il ruolo di implementare le strategie del Sindaco relative alla gestione dei servizi di trasporto (bus, tram, metro, traghetti, stazioni, taxi).
- **Public Carriage Office** (PCO), parte di TfL, è l'ufficio operativo e strategico che regola l'attività dei taxi. PCO venne trasferito dalla Metropolitan Police al Transport for London nel 2000. Ad oggi gestisce 21.000 licenze taxi e oltre 36.000 licenze di noleggio.
- **Mission:** "Migliorare la legalità, la sicurezza, l'accessibilità, l'efficienza dei servizi al pubblico e ascoltare i problemi degli utenti".
- **Funzioni e compiti:**
 - rilascio delle licenze per il servizio taxi e noleggio
 - regolazione delle tariffe taxi
 - controllo e monitoraggio degli standard di qualità
 - integrazione con il trasporto pubblico
 - sviluppo di una strategia di comunicazione e informazione
 - miglioramento dell'accessibilità e della sicurezza del servizio.
- **Composizione:** PCO è un ufficio della divisione Surface Transport di TfL
- **Progetti realizzati:**
 - **Safer Travel at Night:** iniziativa per migliorare la sicurezza dei viaggi durante la notte
 - **Home:** iniziativa per migliorare l'informazione all'utenza che attraverso l'invio di un sms i contatti di noleggiatori di minicab locali e il numero del servizio taxi
 - **Website:** realizzazione di un sito in cui i visitatori possono avere i dettagli delle licenze degli operatori per area, inclusa l'accessibilità ai veicoli
 - **24 call center:** realizzazione di un centro di informazione attivo 24 ore su 24

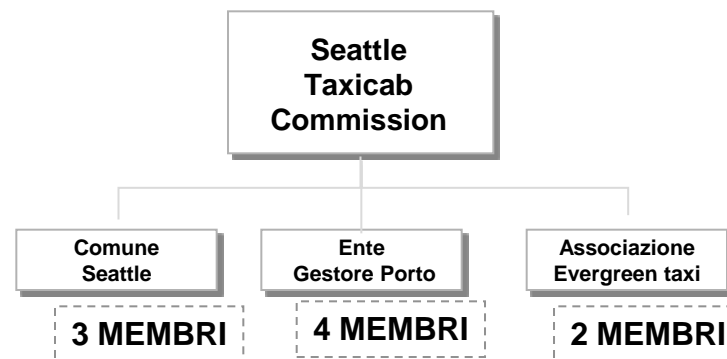


Il Seattle-King County Taxicab Commission è l'organismo pubblico responsabile della regolamentazione del servizio taxi a Seattle.



— USA: Seattle-King County Taxicab Commission —

- “**Seattle-King County Taxicab Commission**” è un organismo pubblico operativo a Seattle dal 1983 gestito dal comune, organismo gestore del Porto e dall'associazione Evergreen taxi.
- **Mission:** “Regolamentare il servizio pubblico e garantire elevati standard qualitativi al cliente”.
- **Funzioni e compiti:**
 - definizione del tetto massimo del numero di licenze
 - gestione del trade-off tra qualità ed efficienza
 - disposizione delle norme di sicurezza in merito a conducenti e mezzi
 - controllo del rispetto degli standard (dimensione del veicolo, il rendimento del carburante, le emissioni, ecc...)
 - regolamentazione di attività accessorie quali noleggio veicoli
- **Composizione:** commissione composta da 3 membri nominati del Comune di Seattle, 4 membri dell'Ente Gestore del Porto e 2 membri dall'Associazione Evergreen Taxi.



Agenda

- Le Agenzie taxi in Europa e in USA
- **Allegati**



La disciplina del servizio taxi è stata analizzata nei principali Paesi europei per le variabili chiave più significative.

— Analisi del contesto europeo —

— Paesi europei —






- Italia
- Francia
- Germania
- Inghilterra
- Spagna



— Variabili chiave —

- Normativa
- Autorità competente
- Licenze
- Tariffe

Analisi del contesto europeo per variabile chiave.

	– Italia – 	– Francia – 	– Germania – 	– Inghilterra – 	– Spagna – 
Autorità Competente	- Regioni - Comuni	- Sindaco - Prefetto	- Comune - Governo	- Comune - TfL (Londra)	- Comune - Organo di consulenza
Def. Tariffe	Massimali	Massimali	Fisse	Massimali	Variabili*
Durata licenze	Indeterminata	5 anni	4 anni	1 anno	Indeterminata
Cessione a terzi	Possibile	Possibile	Possibile	Non possibile	Possibile**
Def. Numero taxi	Strettamente regolata	Strettamente regolata	Strettamente regolata	Flessibile	Regolata

(*) In funzione della necessità e convenienza del servizio pubblico, offerta e domanda territoriale e redditività del servizio.

(**) Previa autorizzazione del Comune.

Disciplina del servizio taxi: Italia.



Normativa

- Legge n. 21 del 15 gennaio 1992 “*Legge quadro per il trasporto di persone mediante autoservizi pubblici non di linea*”.

Autorità competente

- **Regioni**: predispongono le norme a cui devono attenersi i Comuni nel redigere i regolamenti sull’esercizio del servizio.
- **Comuni**: rilasciano le licenze; stabiliscono il numero e la tipologia di veicoli, i requisiti e le condizioni per il rilascio della licenza, le modalità di svolgimento del servizio e i criteri per la determinazione delle tariffe.

Licenze

- Attribuzione tramite bando di pubblico concorso.
- Licenza riferita ad un singolo veicolo.
- Non è ammesso il cumulo di più licenze in capo ad un medesimo soggetto.
- Sostituzione dei titolari delle licenze consentita solo in circostanze particolari stabilite dalla legge.
- Durata illimitata.

Tariffe

- Definite dai Comuni.
- In funzione della distanza percorsa, km percorsi, traffico, orario, caratteristiche del mezzo, sistema di prenotazione, zone o altro.
- Massimali previsti.



Disciplina del servizio taxi: Francia.



Normativa

- Legge n. 95-66 del 20 gennaio 1995.

Autorità competente

- **Sindaco** nei comuni con più di 20.000 abitanti (a Parigi, il Prefetto di polizia): fissa con proprio decreto il numero di taxi, rilascia le licenze e delimita sul territorio di propria competenza le zone di “presa in carico” della clientela (le stazioni taxi) con autorizzazioni di parcheggio sulla via pubblica, previo parere della Commissione composta da rappresentanti dell’amministrazione, delle organizzazioni professionali e degli utenti.
- **Prefetto**: rilascia il certificato di capacità professionale e la carta professionale; fissa le tariffe massime di ogni dipartimento.

Licenze

- Possibilità di detenere più licenze e farle utilizzare a terzi.
- Facoltà di presentare all’autorità amministrativa che ha rilasciato la licenza un “successore” a titolo oneroso.
- Durata 5 anni.

Tariffe

- Definite dal decreto.
- In funzione della distanza percorsa e del tempo di trasporto: presa in carico, prezzo a km, periodo di attesa richiesto dal cliente, marcia rallentata del veicolo. Maggiorazioni sono previste per le corse notturne o per le corse con ritorno a vuoto.
- Massimali delle tariffe fissati annualmente dal Ministro dell’economia e un decreto del Prefetto fissa le tariffe massime in ogni dipartimento. Al conducente di taxi la libertà di applicare una tariffa più bassa.



Disciplina del servizio taxi: Germania.



Normativa

- Legge federale del 21 marzo 1961 sul trasporto di persone (aggiornamento del 7 luglio 2005).

Autorità competente

- **Comune** o distretto territoriale competente (ufficio patenti: rilascio della patente per il trasporto passeggeri e certificati che attestino l'idoneità professionale o le condizioni fisiche del soggetto richiedente).
- **Governo:** emana su delega le ordinanze legislative per stabilire le tariffe, le modalità di pagamento e le condizioni relative al servizio di trasporto taxi.

Licenze

- Presupposti: sicurezza ed efficienza (dal punto di vista finanziario) dell'impresa; l'affidabilità del richiedente (imprenditore o persona incaricata di gestire il servizio); l'idoneità a svolgere tale professione (esperienza professionale o esame).
- Rifiuto della concessione se l'autorità ritiene che la sua concessione può incidere negativamente sulla capacità funzionale del servizio taxi locale.
- Concessione di una sola licenza a ciascun richiedente, a meno che non sia possibile concedere più licenze di quante siano le richieste pervenute.
- Durata: quattro anni. L'Autorità può revocare la licenza.

Tariffe

- Definite dal governo.
- In funzione della distanza percorsa e del tempo di trasporto.
- Variazione minima da città in città (fisse).



Disciplina del servizio taxi: Inghilterra.



Normativa

- Legislazione nazionale: “*Town Police Clauses Act*” (1847), “*Local Government Act*” (1976) e “*Transport Act*” (1985).
- Londra: apposito decreto “*London Cab Order*” (1934); ultima modifica nel 2000.

Autorità competente

- **Enti locali:** qualificati come Licensing Authority.
- **Ente responsabile del sistema di trasporto urbano per Londra (TFL).**

Licenze

- Licenza del conducente: non ci sono vincoli quantitativi legati all’emissione.
- Licenza dell’autoveicolo: limiti massimi legati all’emissione (per Londra no). Rilasciata al proprietario, legata ad un determinato veicolo e vincolata all’uso esclusivo di taxi.
- Proprietario del veicolo e conducente possono essere soggetti diversi mentre chi è al tempo stesso proprietario e conducente deve possedere due licenze. Una stessa persona può essere titolare di più licenze ognuna tuttavia legata a un solo veicolo.
- Durata: annuale con revisione obbligatoria dell’autovettura.

Tariffe

- Definite dalla legge e dal decreto.
- In funzione del tempo impiegato o della distanza percorsa (scatto circa ogni 311 metri).
- Massimali previsti.

Disciplina del servizio taxi: Spagna.



Normativa

Autorità competente

Licenze

Tariffe

- Cost. art. 149.1.5: attività di trasporto svolte su strade all'interno del territorio di una Comunità.
- **Comune o altro ente locale competente**: rilascia la licenza che abilita la persona titolare all'esercizio del servizio in un determinato ambito territoriale. Detiene un registro delle licenze, con i dati della persona e del veicolo.
- **Organo di consulenza delle amministrazioni competenti**: composto dai rappresentanti di tali amministrazioni, dei sindacati e degli imprenditori del settore e delle associazioni rappresentative dei consumatori.
- Presupposti: necessità e convenienza del servizio pubblico, offerta e domanda territoriale e redditività del servizio. Per la determinazione del loro numero si considerano la presenza di attività commerciali, industriali o turistiche e di infrastrutture del servizio pubblico legate alla sanità, all'insegnamento, ai servizi sociali, ai trasporti.
- Riferita ad un veicolo determinato contraddistinto da una matricola.
- Licenze concesse anche solo per una stagione.
- Quantità: massimo cinquanta licenze.
- Durata: indeterminata. Possono essere cedute (previa autorizzazione del Comune) a condizione che la persona subentrante abbia i requisiti previsti dalla legge.
- Definite dall'Organo di consulenza delle amministrazioni competenti.
- In funzione del tempo impiegato o della distanza percorsa.
- Variabili: devono garantire la copertura dei costi ed assicurare un utile ragionevole.

